



Código: KI-HT-AT-CA_CA-01 Rev. 00

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PÁGINA WEB

I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Innovación Motors S.A. de C.V. en lo sucesivo KIA, con domicilio en:

- Tijuana: Calle San Martín #16502, Río Tijuana 3ra Etapa, Tijuana, B.C.
- Mexicali: Calzada CETYS #2671, Colonia Rivera, Mexicali, B.C.
- Ensenada: Boulevard Lázaro Cárdenas #1509, Colonia Bahía de Ensenada, Ensenada, B.C.

Le comunicamos que los datos personales de nuestros Clientes y Clientes potenciales son tratados en atención a lo que dispone la legislación en la materia y de manera confidencial y segura.

II. MEDIOS DE OBTENCIÓN Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

KIA recaba los siguientes datos personales necesarios para dar cumplimiento a las finalidades del presente Aviso de Privacidad, dependiendo de la relación que con usted exista.

- a. Datos personales que recabamos de manera personal: Datos personales de identificación, laborales, patrimoniales, financieros, datos de terceros. (Al proporcionar los datos personales de terceros, se entiende que cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales).
- b. Datos personales que recabamos de manera directa a través de página web, correo electrónico y/o vía telefónica: Datos personales de identificación.
- c. Datos personales que recabamos de manera indirecta a través de transferencias de terceros y fuentes de acceso público que están permitidas por la Ley: Datos personales de identificación.

Se le informa que las imágenes y/o sonidos captados a través del sistema de video vigilancia, serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan.

Si usted participa en eventos y reportajes, se le comunica que las imágenes y sonidos captados, podrán ser difundidas a través de medios de comunicación interna y las distintas redes sociales.

Asimismo, los sonidos relativos a su voz, recabados a través de los distintos medios utilizados, serán tratados como soporte del seguimiento de la calidad de nuestros servicios.

Datos personales sensibles

Aquellos que refieren a características personales, como huella digital.

III. FINALIDADES

En términos de lo establecido por La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley) y su Reglamento, los datos personales que nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades:

a. Necesarias para la prestación del servicio:

- i. Realizar los trámites, procedimientos y gestiones para la adquisición de bienes, productos y servicios para nuestros Clientes y Clientes potenciales.
- ii. Comercialización de vehículos automotores nuevos y seminuevos, así como toda clase de partes, refacciones y accesorios de vehículos automotores en sus diversas modalidades: contado, crédito y autofinanciamiento.
- iii. Otorgarle toda clase de bienes, productos y servicios para el mantenimiento de su automóvil (refacciones, hojalatería y pintura, servicios varios relacionados con vehículos automotores).
- iv. Realizar los diversos trámites para gestionar ante las autoridades competentes, el alta de los vehículos automotores en los padrones vehiculares correspondientes, así como llevar a cabo la verificación ambiental en su caso.
- v. Consultar el historial crediticio ante las sociedades de información crediticia.
- vi. Cumplimiento de las obligaciones en materia de garantías en vehículos automotores nuevos, seminuevos y en servicio de reparación y/o mantenimiento.
- vii. Informar sobre las campañas de seguridad o de servicio de los vehículos automotores que promueva Kia México S.A. de C.V. (llamada/recall), así como de actualizaciones técnicas.
- viii. Tramitar y formalizar un crédito para la adquisición de un vehículo nuevo y/o seminuevo, así como la adquisición de seguros automotrices conforme los contratos previamente establecidos por las partes.

- ix. Cumplir con todas las actividades complementarias y/o auxiliares necesarias para la comercialización de vehículos automotores nuevos, seminuevos y la prestación de servicios y productos para el mantenimiento de vehículos.
- x. Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones.
- xi. Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
- xii. Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a sus consultas.

b. No necesarias para la prestación el servicio:

- 1) Realizar estudios internos y análisis de hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios que se ofrecen.
- 2) Dar seguimiento a nuestra relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de calidad y satisfacción de nuestros productos y servicios a través de formularios y encuestas enviadas y/o aplicadas directamente a nuestros Clientes.
- 3) Realizar análisis de información y estudios estadísticos.
- 4) Realizar contacto directamente con el titular de los datos personales.

Es importante mencionar que las finalidades (i), (ii), (iii) (iv), (v), (vi), (vii), (viii), (ix), (x), (xi) y (xii) dan origen y son necesarias.

Las finalidades (1), (2), (3) y (4) no son necesarias, pero son importantes para ofrecerle a través de campañas de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial, bienes, productos y servicios exclusivos, por lo que usted tiene derecho a oponerse, o bien, a revocar su consentimiento para que KIA deje de tratar sus datos personales para dichas finalidades, de acuerdo con el procedimiento señalado en el apartado IV o V del presente Aviso de Privacidad.

Se hace de su conocimiento que cuenta con un plazo de 5 días hábiles para manifestar su negativa respecto al tratamiento de sus datos personales de identificación, en relación con las finalidades del inciso (b) de este apartado, conforme el mecanismo establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué son utilizados y las condiciones del uso que se les da (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta y/o incompleta (Rectificación); que sea eliminada de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la

misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad y/o de prospección comercial, puede hacerlo valer a través del correo electrónico:

- Tijuana: derechosarcotj@kiabaja.com y optimaescucha@kiabaja.com
- Mexicali: derechosarcomxli@kiabaja.com y optimaescucha@kiabaja.com
- Ensenada: derechosarcoens@kiabaja.com y optimaescucha@kiabaja.com

V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.

Usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como Revocar su consentimiento; derechos que podrá hacer valer enviando un correo electrónico a:

- Tijuana: derechosarcotj@kiabaja.com y optimaescucha@kiabaja.com
- Mexicali: derechosarcomxli@kiabaja.com y optimaescucha@kiabaja.com
- Ensenada: derechosarcoens@kiabaja.com y optimaescucha@kiabaja.com

Explicando la solicitud de aplicación de Derechos ARCO, debiendo adjuntar una copia de su identificación oficial para acreditar su titularidad. La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales, puede acudir ante el INAI.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Transferencias sin necesidad de consentimiento:

Se le informa que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el inciso (a), apartado III del presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados

dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos por personas distintas a KIA. En este sentido y con fundamento en La Ley y su Reglamento, sus datos personales podrán ser transferidos sin necesidad de su consentimiento a: (i) A terceros proveedores de servicios, única y exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (ii) A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento, (iii) A terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el inciso (a) del apartado III del presente Aviso de Privacidad; (iv) A Kia México S.A. de C.V. para el establecimiento de las condiciones de garantía, campañas de seguridad y servicio (llamada/recall) y actualizaciones técnicas; (v) A las Autoridades competentes en materia de control vehicular; (vi) A instituciones financieras, bancarias y crediticias, para la solicitud de otorgamiento de créditos por el servicio contratado por el Cliente; (vii) A aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros por el servicio contratado por el Cliente.

Transferencias con consentimiento:

KIA, podrá transferir sus datos personales de identificación a (i) JD Power para la evaluación y seguimiento del nivel de satisfacción de nuestros Clientes; (ii) Urban Science para realizar análisis de ventas; (iii) A Kia México S.A. de C.V., para la realización de estudios internos sobre hábitos de consumo, mercadotecnia, publicidad y prospección comercial relacionada con los bienes, productos y servicios; dar seguimiento a la relación comercial y solicitar la evaluación y el seguimiento para conocer el nivel de satisfacción de los productos y servicios. Si usted no desea que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, puede manifestar su negativa conforme al procedimiento establecido en el apartado IV del presente Aviso de Privacidad.

VII. USO DE COOKIES

KIA le informa que nuestra página de internet utiliza cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

En las siguientes ligas podrá conocer el mecanismo para deshabilitar cookies, web beacons y otras tecnologías:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-149/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Link de soporte de Safari: <http://www.apple.com/es/support/mac-apps/safari/>

Safari iPhone: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES

Google Chrome: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

VIII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado; dichas modificaciones podrán consultarse a través de los siguientes medios:

1. Nuestra página de internet: <http://kiabaja.com> (sección Aviso de privacidad) y redes sociales.
2. Avisos visibles en nuestras instalaciones; y/o,
3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que se determine para tal efecto.